HET RASTAURANT deel 2

Situatie 1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelner(ka)**  | **Klient**  |
| Wat mag het zijn?  | Alstublieft SPA blauw met **ijsklontjes** en citroen.  |
| Ok, komt eraan!  | Mevrouw/meneer! Kunt u even komen?  |
| Ja, vertel.  | Ik heb **kwartier** geleden drinken besteld, maar ik heb **nog steeds** niets gekregen.  |
| Ow sorry, het is een beetje druk vandaag.  | Ow sorry, **maar** dit is SPA rood, maar ik heb SPA blauw besteld.  |
| **Sorry voor her ongemak**. Dit krijg je **van de zaak**.  |   |

Situatie 2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelner(ka)**  | **Klient**  |
| En smaakt het?  | Ja, is wel lekker, maar hier zit een haar op mijn bord en ik vind het nou niet meer lekker. Ik vind het vies. Ik heb geen honger meer, dankjewel.  |
| Wil je dat ik een nieuwe voor je klaarmaak?  | Nee, nee **hoeft niet**. Ik heb geen honger meer.  |
| Ow sorry, **het spijt me**. Sorry voor het ongemak. Dit gebeurt bijna **nooit**. Je krijgt dit op onze kosten.  |   |

Situatie 3:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelner(ka)**  | **Klient**  |
| En? Smaakt het?  | Nou, niet echt. Ik denk dat het warm moet zijn, maar dit is koud. Dit is koud en niet echt lekker. Het smaakt niet goed. **Ik weet niet of dit zo hoort***( =nie wiem czy tak powinno byc),* maar het smaakt niet echt goed.  |
| Ja, het moet **inderdaad** warm zijn. Sorry voor het ongemak. Ik neem het even mee en ik ga het voor u **opwarmen.** Is dat goed?  |   |

Situatie 4:

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient**  | **Kelner(ka)**  |
| Sorry mevrouw, ik gooide drinken over de tafel. Kunt u even komen?  | Ow ja! Geen probleem! Ik kom er zo aan!  |
| Sorry voor het ongemak. Het is **per ongeluk** gebeurd.  | Maakt niet uit. Geeft niet. Geen probleem!  |
| Ok, dankjewel.  |   |

Situatie 5:

|  |  |
| --- | --- |
| Kelner(ka)  | Klient  |
| Goedemorgen met restaurant Kandynsky in Waalwijk, met Aleksandra, waar kan ik jou mee helpen?  | Goedemorgen met Aleksandra. Ik bel om een tafel te reserveren.  |
| Ok, dat kan. Voor **wanneer**?  | Voor morgenavond, doe maar **rond** acht uur.  |
| Ok en voor hoeveel personen?  | Voor twee personen.  |
| Ik heb het genoteerd. Tot morgenavond!  | Nog even wachten, ik zou graag willen dat het in een rustig plekje/hoekje is en graag met een fles wijn op de tafel.  |
| Ow, dat is geen probleem, mevrouw! Dat doen we voor u! Dan zie ik u morgen rond acht uur. Op welke naam?  |   |
|   |   |

Situatie 6:

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient**  | **Kelner(ka)**  |
| Mag ik de rekening alstublieft?  | Ja, ja, komt eraan! Alstublieft!  |
| Mag ik pinnen? Mag ik met pin betalen?  | Ow, dat gaat niet. Bij ons kun je niet pinnen. Alleen **contant**.  |
| En wat nu?  | Je kunt even bij het geldautomaat geld gaan **opnemen**.  |
| Ok, dat doe ik dan. Waar is het? Ik ben hier niet bekend. Waar is hier het **dichtstbijzijnde** geldautomaat?  | Ja, hier ga je rechts en dan rechtdoor en aan de linkerkant heb je het al. Het is vlakbij.  |
| Ok, dan ben ik zo terug!  |   |

Zoek bij elkaar (polacz w pary)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. De ijsklontjes  | a) Najbllizszy  |
| 2. Het kwartier  | b) Nie trzeba  |
| 3. Nog steeds  | c) Kostki lodu  |
| 4. Maar  | d) Okolo  |
| 5. Sorry voor het ongemak.  | e) Na koszt firmy/od firmy  |
| 6. van de zaak  | f) nigdy  |
| 7. hoeft niet  | g) kwadrans/15 min  |
| 8. Het spijt me.  | h) Faktycznie  |
| 9. nooit  | i) niechcany  |
| 10. Ik weet niet of dit zo hoort  | j) Kiedy  |
| 11. Inderdaad  | k) Gotowka  |
| 12. Opwarmen  | l) Wybrac  |
| 13. Per ongeluk  | m) Nie wiem, czy tak to piwinno byc  |
| 14. Wanneer  | n) Przykro mi  |
| 15. Rond  | o) Przepraszam za klopot/zamieszanie  |
| 16. Contant  | p) Podgrzac  |
| 17. Opnemen  | q) Ale  |
| r) Dichtstbijzijnde  | r) Nadal/wciaz  |

***Aleksandra Rutkowski TaalEffect Waalwijk***