HET RASTAURANT deel 2

Situatie 1:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelner(ka)** | **Klient** |
| Wat mag het zijn? | Alstublieft SPA blauw met **ijsklontjes** en citroen. |
| Ok, komt eraan! | Mevrouw/meneer! Kunt u even komen? |
| Ja, vertel. | Ik heb **kwartier** geleden drinken besteld, maar ik heb **nog steeds** niets gekregen. |
| Ow sorry, het is een beetje druk vandaag. | Ow sorry, **maar** dit is SPA rood, maar ik heb SPA blauw besteld. |
| **Sorry voor her ongemak**. Dit krijg je **van de zaak**. |  |

Situatie 2:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelner(ka)** | **Klient** |
| En smaakt het? | Ja, is wel lekker, maar hier zit een haar op mijn bord en ik vind het nou niet meer lekker. Ik vind het vies. Ik heb geen honger meer, dankjewel. |
| Wil je dat ik een nieuwe voor je klaarmaak? | Nee, nee **hoeft niet**. Ik heb geen honger meer. |
| Ow sorry, **het spijt me**. Sorry voor het ongemak. Dit gebeurt bijna **nooit**. Je krijgt dit op onze kosten. |  |

Situatie 3:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kelner(ka)** | **Klient** |
| En? Smaakt het? | Nou, niet echt. Ik denk dat het warm moet zijn, maar dit is koud. Dit is koud en niet echt lekker. Het smaakt niet goed. **Ik weet niet of dit zo hoort***( =nie wiem czy tak powinno byc),* maar het smaakt niet echt goed. |
| Ja, het moet **inderdaad** warm zijn. Sorry voor het ongemak. Ik neem het even mee en ik ga het voor u **opwarmen.** Is dat goed? |  |

Situatie 4:

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient** | **Kelner(ka)** |
| Sorry mevrouw, ik gooide drinken over de tafel. Kunt u even komen? | Ow ja! Geen probleem! Ik kom er zo aan! |
| Sorry voor het ongemak. Het is **per ongeluk** gebeurd. | Maakt niet uit. Geeft niet. Geen probleem! |
| Ok, dankjewel. |  |

Situatie 5:

|  |  |
| --- | --- |
| Kelner(ka) | Klient |
| Goedemorgen met restaurant Kandynsky in Waalwijk, met Aleksandra, waar kan ik jou mee helpen? | Goedemorgen met Aleksandra. Ik bel om een tafel te reserveren. |
| Ok, dat kan. Voor **wanneer**? | Voor morgenavond, doe maar **rond** acht uur. |
| Ok en voor hoeveel personen? | Voor twee personen. |
| Ik heb het genoteerd. Tot morgenavond! | Nog even wachten, ik zou graag willen dat het in een rustig plekje/hoekje is en graag met een fles wijn op de tafel. |
| Ow, dat is geen probleem, mevrouw! Dat doen we voor u! Dan zie ik u morgen rond acht uur.  Op welke naam? |  |
|  |  |

Situatie 6:

|  |  |
| --- | --- |
| **Klient** | **Kelner(ka)** |
| Mag ik de rekening alstublieft? | Ja, ja, komt eraan! Alstublieft! |
| Mag ik pinnen? Mag ik met pin betalen? | Ow, dat gaat niet. Bij ons kun je niet pinnen. Alleen **contant**. |
| En wat nu? | Je kunt even bij het geldautomaat geld gaan **opnemen**. |
| Ok, dat doe ik dan. Waar is het? Ik ben hier niet bekend. Waar is hier het **dichtstbijzijnde** geldautomaat? | Ja, hier ga je rechts en dan rechtdoor en aan de linkerkant heb je het al. Het is vlakbij. |
| Ok, dan ben ik zo terug! |  |

Zoek bij elkaar (polacz w pary)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. De ijsklontjes | a) Najbllizszy |
| 2. Het kwartier | b) Nie trzeba |
| 3. Nog steeds | c) Kostki lodu |
| 4. Maar | d) Okolo |
| 5. Sorry voor het ongemak. | e) Na koszt firmy/od firmy |
| 6. van de zaak | f) nigdy |
| 7. hoeft niet | g) kwadrans/15 min |
| 8. Het spijt me. | h) Faktycznie |
| 9. nooit | i) niechcany |
| 10. Ik weet niet of dit zo hoort | j) Kiedy |
| 11. Inderdaad | k) Gotowka |
| 12. Opwarmen | l) Wybrac |
| 13. Per ongeluk | m) Nie wiem, czy tak to piwinno byc |
| 14. Wanneer | n) Przykro mi |
| 15. Rond | o) Przepraszam za klopot/zamieszanie |
| 16. Contant | p) Podgrzac |
| 17. Opnemen | q) Ale |
| r) Dichtstbijzijnde | r) Nadal/wciaz |

***Aleksandra Rutkowski TaalEffect Waalwijk***